



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „PODMÍNKY“) UPRAVUJÍ VZTAHY VZNIKAJÍCÍ MEZI PRODÁVAJÍCÍM A KUPUJÍCÍM PŘI OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB.

## 1. VYMEZENÍ SMLUVNÍCH STRAN

**Prodávajícím** je GDPR Support s.r.o., se sídlem Kmochova 3163/18, 400 11 Ústí nad Labem, IČ: 06594743, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 40614 (dále jen „Prodávající“).

**Kupujícím** je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku zboží a/nebo vzdělávacích služeb Prodávajícím elektronicky prostřednictvím internetových stránek [www.gdpr-support.cz](http://www.gdpr-support.cz) (dále jen „Kupující“).

## 2. PRODEJ ZBOŽÍ

### 2.1 Informace o zboží a ceně

Informace o zboží a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), kromě nákladů na doručení zboží. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby. Kupující je povinen provést úhradu na své náklady. V případě, že Kupující neprovede úhradu na své náklady, tzn., náklady na transakci budou započteny na vrub Prodávajícího, bude Kupujícímu vystavena dodatečná faktura na doplatek této částky. Přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím objednávky. Potvrzení obsahu objednávky uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu objednávky, nemá právní účinky. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky.

### 2.2 Doručování zboží a cena doručení

Prodávající dodá zboží Kupujícímu v případě dodání na dobírku nejpozději do 5 dnů od potvrzení objednávky. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval. Při dodání doporučeně se vyžaduje platba předem. Prodávající dodá zboží Kupujícímu ihned po připsání platby na účet Prodávajícího. Řádnou fakturu – daňový doklad obdrží Kupující na e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce, nejpozději do 5 pracovních dnů od připsání částky na účet Prodávajícího.

### 2.3 Zrušení objednávky zboží

Kupující je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před dodáním zboží. Při platbě předem, tedy doporučeně, se nezaplacením objednávky do 14 dnů objednávka automaticky ruší.

## 3. PRODEJ VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ

### 3.1 Informace o ceně, splátkách, slevách a termínech vzdělávacích akcí

Vzdělávací akcí se rozumí kurz, seminář (školení), workshop, pobytový seminář, beseda nebo přednáška.

Prodávajícím a současně poskytovatelem vzdělávacích akcí je společnost GDPR Support s.r.o.

Termíny a ceny vzdělávacích akcí včetně všech změn uveřejňuje Prodávající na svých internetových stránkách [www.gdpr-support.cz](http://www.gdpr-support.cz)

Prodávající může termíny vzdělávacích akcí v průběhu roku upravovat podle svých podmínek a provozních možností, ale termín může změnit nejpozději v den uzávěrky přihlášek.

Cena vzdělávací akce je pro daný turnus pevně stanovená, avšak Prodávající si vyhrazuje právo měnit ji.

Vzdělávací akce v základní ceně zahrnují:

výuku dle osnovy,

materiály v elektronické nebo tištěné podobě (pokud je uvedeno v podmínkách dané vzdělávací akce),

pobyt a stravu (pokud je uvedeno v podmínkách pobytového semináře),

provedení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací akce (pokud je uvedeno v podmínkách úspěšného absolvování);

vydání osvědčení o absolvování vzdělávací akce po úspěšném složení závěrečných zkoušek podle typu vzdělávací



akce (pokud je uvedeno v podmínkách úspěšného absolvování).

Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena dnem zaplacení objednávky.

O způsobu a výši slev rozhoduje Prodávající.

Vzdělávací akce bude uspořádána, pokud počet přihlášených a platících účastníků dosáhne minimálního počtu potřebného k uhrazení nákladů (minimální počet účastníků je různý podle druhu vzdělávací akce).

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny v objednávkovém formuláři. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby. Kupující je povinen provést úhradu na své náklady. V případě, že Kupující neprovede úhradu na své náklady, tzn., náklady na transakci budou započteny na vrub Prodávajícího, bude Kupujícímu vystavena dodatečná faktura na doplatek této částky.

Přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím objednávky.

Potvrzení obsahu objednávky uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu objednávky, nemá právní účinky.

Shrnutí objednávky je Kupujícímu zasláno do 24 hodin v automaticky vygenerovaném e-mailu.

Kupující je povinen uhradit kurzovné do 7 dnů ode dne podání objednávky.

Při naplnění kapacity vzdělávací akce jsou přihlášení zařazováni podle pořadí v evidenci přihlášených. Později přihlášeným je při naplnění kurzu nabídnut náhradní termín. Pokud Kupující neuhradí cenu vzdělávací akce do termínu splatnosti, ztratí pořadí a v případě naplnění kapacity nemusí být přijat.

Kupující, který neuhradí cenu vzdělávací akce v určeném termínu před jejím zahájením, nebude přijat.

V případě předem schváleného proplacení kurzu úřadem práce je kupující povinen uhradit zálohu na kurz v plné výši.

Po úspěšném absolvování kurzu a získání „Osvědčení o rekvalifikaci“ s celostátní platností bude záloha vrácena kupujícímu v plné výši nejpozději do 5 pracovních dnů od připsání částky na účet prodávajícího pracovním úřadem. Pokud z jakýchkoliv důvodů dojde ke zrušení vzdělávací akce, vrátí Prodávající přijatou peněžní částku nejpozději do 7 dnů od dodání čísla bankovního účtu Kupujícího.

Řádnou fakturu – daňový doklad obdrží Kupující na e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce, nejpozději do 5 pracovních dnů od připsání částky na účet Prodávajícího.

### **3.2 Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy**

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy. Při odstoupení od smlouvy bude Kupujícímu účtován storno poplatek dle typu vzdělávací akce:

V případě všech prezenčních a distančních kurzů a v případě seminářů (školení) jsou storno podmínky následující: Pokud Kupující zruší účast na kurzu, nejpozději však 14 dny před začátkem kurzu, bude mu účtován storno poplatek ve výši 40 % z ceny kurzu. V případě, že Kupující zruší účast na kurzu méně jak 5 dny před začátkem kurzu, bude mu účtován storno poplatek ve výši 70 % z ceny kurzu. Pokud Kupující zruší účast později než 5 dní před konání kurzu nebo bude jeho nepřítomnost způsobena „vyšší mocí“ (počasí, dopravní situace apod.), nemá nárok na vrácení kurzovného.

Prodávající je povinen vrátit peněžní částku sníženou o storno poplatek, a to do 14 dní od data písemného doručení (e-mailem nebo doporučeným psaním) odstoupení od smlouvy. Bankovní poplatky spojené s transakcí do zahraniční jsou započteny na vrub Kupujícího.

Pokud Kupující zakoupí kurz u zprostředkovatele (nejedná se o obchodní zástupce), storno podmínky podléhají obchodním podmínkám zprostředkovatele.

---

## **4. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH STUDIJNÍCH KÓDŮ TŘETÍ STRANĚ**

Kupující se zavazuje, že nebude poskytovat své studijní materiály třetí straně. Všechny vzdělávací akce včetně studijních materiálů jsou majetkem Prodávajícího, jejich šíření se trestá.

V případě porušení výše uvedených podmínek, bude Kupujícímu okamžitě zamezen přístup do studijní sekce bez nároku na vrácení jakékoli části kurzovného a uhradí pokutu ve výši 50 000 Kč. Pokuta je splatná do 14 dnů ode dne, kdy byl Kupující vyzván Prodávajícím k vysvětlení vzniklé situace.

---

## **5. AUTORSKÁ PRÁVA**

Kupující bere na vědomí, že hmotné výstupy ze školení jsou dílem ve smyslu autorského zákona, a jako takové podléhají ochraně tohoto zákona. Prodávající tímto uděluje uživateli nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci k výstupům s tím, že uživatel zejména není oprávněn užívat takové výstupy jinak než pro svoji osobní potřebu, tj. nesmí je dále rozšiřovat, prodávat, pronajímat, sdělovat veřejnosti či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Cena licence je zahrnuta v ceně školení.



Uživatel dále bere na vědomí, že při jakémkoli užívání webu jakož i stahovaných děl je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.

Kupující bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.

---

### 6. ZÁKAZ POŘIZOVÁNÍ NAHRÁVEK Z KURZŮ

Je výslovně zakázáno pořizovat jakékoliv audio a video nahrávky kurzů.

---

### 7. ÚČINNOST A ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 8. 1. 2018 a v plném rozsahu nahrazují všechny předchozí Všeobecné obchodní podmínky. Předchozími obchodními podmínkami se však řídí kupní smlouvy, které byly uzavřeny za jejich účinnosti.

Prodávající je oprávněn kdykoli změnit obchodní podmínky a není povinen o tom informovat. Je odpovědností Kupujícího, aby se seznámil se zněním obchodních podmínek při uzavírání každé kupní smlouvy.

---

### 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnou právní úpravou České republiky.

GDPR Support s.r.o.